CA Nimsoft Monitor para Flow Analysis

Guia de Instalação

Release 1.1

Histórico de revisões do documento

Versão do documento	Data	Alterações
1.11	9/30/2013	Revisões do procedimento de instalação e dimensionamento de hardware do portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis.
1.1	11/30/2012	Atualizado para a release 1.1 do Flow Analysis
1.0	9/29/2012	Guia de Instalação da Versão Inicial do *CA Nimsoft Monitor para Flow Analysis*

Entre em contato com a CA Nimsoft

Entrar em contato com a CA Support

Para sua conveni_ncia, a CA Technologies oferece um site onde _ poss_vel acessar as informa__es necess_rias a seus produtos da CA Technologies para escrit_rio dom_stico, pequena empresa e corporativos. Em http://www.ca.com/worldwide, _ poss_vel acessar os seguintes recursos:

- Informa__es para contato online e telef_nico, assist_ncia t_cnica e atendimento ao cliente
- Informa__es sobre f_runs e comunidades de usu_rio
- Downloads de produto e documenta__o
- Pol_ticas e diretrizes de CA Support
- Outros recursos _teis adequados ao seu produto

Fornecendo coment_rios sobre a documenta__o do produto

Enviar coment_rios ou perguntas sobre a documenta__o de produtos da Nimsoft da CA Technologies para nimsoft.techpubs @ ca.com.

Se desejar fornecer coment_rios sobre a documenta__o geral dos produtos da CA Technologies, responda nossa breve pesquisa do cliente, dispon_vel no site de CA Support, encontrado em http://ca.com/docs.

Avisos legais

Garantia

O material contido neste documento é fornecido "como está" e está sujeito a alterações em edições futuras sem aviso prévio. Além disso, na medida permitida pela lei aplicável, a Nimsoft LLC isenta-se de todas as garantias, sejam implícitas ou expressas, com relação a este manual e todas as informações contidas no presente documento, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comerciabilidade e adequação para um determinado fim. A Nimsoft LLC não será responsabilizada por erros ou danos acidentais ou resultantes do fornecimento, uso ou desempenho deste documento ou de qualquer outra informação contida no presente. Caso a Nimsoft LLC e o usuário tenham um acordo por escrito à parte sobre termos de garantia que cobrem o material deste documento conflitando com estes termos, os termos de garantia do acordo à parte prevalecerão.

Licenças de tecnologia

O hardware e/ou software descritos neste documento são fornecidos sob uma licença e poderão ser usados ou copiados somente de acordo com os termos da referida licença.

Nenhuma parte deste manual poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio (incluindo a recuperação e o armazenamento eletrônico ou a tradução em um idioma estrangeiro) sem um acordo prévio e consentimento por escrito da Nimsoft LLC, em conformidade com as leis de direitos autorais internacional e dos EUA.

Legenda de direitos restritos

Se o uso do software for destinado ao cumprimento de um contrato ou subcontrato do governo dos Estados Unidos da América -EUA, o software será fornecido e licenciado como "software comercial para computadores", conforme definido no DFAR 252.227-7014 (junho de 1995), ou como um "item comercial", conforme definido no FAR 2.101(a); ou como "software de computador restrito", conforme definido no FAR 52.227-19 (junho de 1987) ou em qualquer regulamento equivalente do órgão ou Cláusula contratual. O uso, a duplicação ou a divulgação do software está sujeito aos termos de licença comercial padrão da Nimsoft LLC, os departamentos que não fazem parte do DOD (Department of Defense) e os órgãos do governo dos EUA não receberão mais Direitos do que os Direitos Restritos, conforme definido no FAR 52.227-19(c)(1-2) (junho de 1987). Os usuários do governo dos EUA não receberão mais que Direitos Limitados, conforme definido no FAR 52.227-14 (junho de 1987) ou no DFAR 252.227-7015 (b)(2) (novembro de 1995), conforme aplicável em quaisquer dados técnicos.

Marcas registradas

Nimsoft é uma marca registrada da CA.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® e Acrobat Exchange® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation dos EUA.

Java(TM) é uma marca registrada da Sun Microsystems, Inc. dos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation dos EUA.

Netscape(TM) é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation dos EUA.

Oracle® é uma marca registrada da Oracle Corporation, Redwood City, Califórnia, Estados Unidos.

UNIX® é uma marca registrada do Open Group.

ITIL® é uma marca comercial registrada do Office of Government Commerce no Reino Unido e em outros países.

Todas as marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviços e logotipos mencionados neste documento pertencem às respectivas empresas.

Para obter informações sobre software de domínio público e licença, consulte a *Licença de Terceiros e Termos de Uso do Nimsoft Monitor* do documento no site: http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en_US/Library/index.htm?toc.htm?1981724.html.

Índice

Capítulo 1: Introdução

Sobre este guia

Este guia o ajuda a instalar os componentes de software que compõem o CA Nimsoft Monitor para o Flow Analysis. Este guia contém as seguintes seções:

- **Introdução** -- Sobre este guia
- **Pré-instalação** -- Esta seção aborda o hardware e o software compatíveis e fornece instruções sobre como configurar o sistema operacional de forma adequada.
- **Instalação** -- O CA Nimsoft Monitor para Flow Analysis abrange estes produtos e componentes de software:

    a. NMS (Nimsoft Monitor Server)

    b. Nimsoft UMP (Unified Management Portal)

    c. Coletor e banco de dados do Flow Analysis

    d. Probe coletor do Flow Analysis e probe Reporter do Flow Analysis

    No final desta seção, você deverá ter todos os componentes de software necessários instalados.

    Observação: Para aumentar a precisão e fornecer as informações mais atuais possíveis, a documentação do produto e a ajuda online agora são hospedadas na internet; é necessário acesso à internet para a visualização.

    O NMS (Nimsoft Monitor Server) e o UMP (Unified Management Portal) têm guias de instalação separados, disponíveis na Nimsoft Library.

Após a instalação do Flow Analysis, consulte o *Guia do Usuário do CA Nimsoft Monitor para Flow Analysis* para se familiarizar com as próximas etapas do Flow Analysis.

Capítulo 2: Pré-instalação

Esta seção abrange configurações suportadas e etapas de pré-instalação para configurar o ambiente de sistema do host.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Hardware e dimensionamento do host

A solução do Flow Analysis requer instalação em um mínimo de três (geralmente quatro) sistemas separados de host:

- Dois para o Nimsoft Monitor Server, sendo um para o próprio NMS (denominado neste guia como *sistema NMS*) e um para o banco de dados do NIS associado
- Um para o UMP (denominado *sistema UMP*)
- Um que hospeda o coletor, o banco de dados do Flow Analysis e os probes do Flow Analysis (denominado *sistema do coletor*).

O dimensionamento do hardware para sistemas NMS e UMP é abordado no *Guia de Instalação do Nimsoft Monitor Server*, na seção intitulada "Determinação dos requisitos de hardware*"*.

Para o sistema do coletor, as seguintes especificações são recomendadas:

Especificações do servidor	Pequeno	Médio	Muito grande
nº de interfaces monitoradas	25	100	500
CPU	2.5 GHz dual-core	2.5 GHz dual-core	2,25 GHz quad-core
RAM	2 GB	4 GB	8 GB
Disco (C:\ partição para o sistema operacional)	72 GB no mínimo		

Disco (D:\ partição para arquivos e dados de instalação)	300 GB no mínimo	400 GB no mínimo	500 GB no mínimo
Configuração do disco para a partição D:\	Unidade de disco rígido de 7.200 rpm ou superior	Unidade de disco rígido SAS (ou unidades no RAID) de 10.000 RPM ou superior	Várias unidades de disco rígido SAS de 10.000 RPM na configuração RAID 10 ou SAN
NIC	Porta LAN 1 GB	Porta LAN 1 GB	Porta LAN 1 GB
Servidor virtual/servidor	Virtual permitido	Física	Física
Observação: o sistema Coletor normalmente é configurado com ■ uma partição C:\ para o sistema operacional (que requer 12 GB) ■ uma partição D:\ ou unidade separada que contém 41 GB para os arquivos de instalação e, pelo menos, 300 GB de espaço disponível para dados (500 GB recomendado).			

Ao considerar o hardware a ser aplicado à solução, lembre-se de que uma configuração de hardware que funciona hoje, pode precisar ser aumentada no futuro. Portanto, a Nimsoft recomenda levar em consideração futuras previsões de crescimento durante o planejamento dos requisitos de hardware. Use as informações desta seção para iniciar o planejamento da sua implantação, mas tenha em mente que sua situação em particular pode exigir do sistema mais ou menos demanda.

Muitos profissionais acreditam que é aconselhável obter e usar hardwares sempre mais atuais. Ao iniciar com um hardware de arquitetura mais recente, pode-se prever uma vida útil mais longa.

Consulte o seu Representante de Vendas da Nimsoft, caso tenha dúvidas ou preocupações sobre suas necessidades.

Plataformas suportadas

As versões a seguir têm suporte oficial para o Flow Analysis:

- NMS (Nimsoft Monitor Server) 6.1 ou posterior
- UMP (Unified Management Portal) 6.0 ou posterior

As informações das versões suportadas do Windows Server e do SO Linux para os componentes da Nimsoft (NMS, UMP e o probe do Flow Analysis) estão disponíveis a partir da Matriz de suporte de compatibilidade da Nimsoft (logon obrigatório).

Requisitos do sistema do coletor

Os componentes do coletor e do banco de dados do Flow Analysis são suportados no Microsoft Windows 2008 R2, Standard ou Enterprise Edition (arquitetura de 64 bits), com:

- Service pack mais recente e todas as atualizações críticas instaladas
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou posterior
- Java Runtime Environment (JRE) 1.6 ou posterior
- Microsoft ASP.NET 2.0 ou posterior instalado, incluindo acesso à rede COM+, IIS e ASP. O ASP.NET 2.0 é fornecido com o .NET Framework 3.5 SP1
- SNMP ativado
- Idioma inglês ou um dos seguintes pacotes de idioma:
  - Japonês
  - Chinês (simplificado)
- Monitor com resolução mínima de 1024x768 (XGA)
- (Recomendado) Conexão da área de trabalho remota ativada para permitir o acesso remoto pelo administrador

Observação: o coletor e banco de dados do Flow Analysis oferece suporte à instalação em servidores com endereços IPv4. A instalação não é suportada em servidores com endereços IPv6.

Além disso, observe estes pré-requisitos para o sistema do coletor:

- Não instale mais do que uma instância do coletor do Flow Analysis no sistema do coletor
- Atribua um endereço IP estático (IPv4) ao sistema do coletor

  Observação: anote o endereço IP do host do sistema do coletor, será necessário inseri-lo depois da exportação do fluxo de trabalho de destino ao configurar os atributos do roteador NetFlow. Consulte o *Guia do Usuário do CA Nimsoft Monitor para Flow Analysis* para obter detalhes.
- Desative qualquer software antivírus durante a instalação (e lembre-se de ativá-lo quando terminar).
- Desative os seguintes tipos de software de outros fabricantes:
  - Anti-spyware
  - Servidor de ferramentas de monitoramento e manutenção, como SMS, SUS ou MoM

- Não implemente a compactação no espaço de unidade no sistema do coletor. A compactação do espaço da unidade pode causar perdas no banco de dados e degradação do desempenho do sistema.

Ative o IIS, COM+ e ASP

Ative o IIS, o modo de Compatibilidade com gerenciamento do IIS 6, Acesso à Rede COM+ e ASP no sistema do coletor.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no sistema do coletor como um administrador.
2. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Ferramentas administrativas** e, em seguida, **Gerenciador do servidor**.

   A janela Gerenciador do servidor é exibida.
3. Expanda a lista de **funções** na árvore do console à esquerda.

   Observação: se a lista estiver vazia, clique em Adicionar funções para usar o Assistente para adicionar funções para preencher a lista.
4. Adicionar o serviço de função do IIS:
   a. Clique no link do **Servidor do aplicativo** em funções na árvore do console à esquerda.

      A visualização do servidor do aplicativo é aberta no painel direito.

   b. Clique no link **Adicionar serviços de função** na seção de Serviços de função.

      O assistente Adicionar serviços de função abre a página Selecionar serviços de função.

   c. Selecione a caixa de seleção Suporte a servidor web (IIS).

      Uma mensagem de confirmação é exibida.

   d. Clique em **Adicionar serviços de função necessários** na mensagem de confirmação.

      A opção Suporte a servidor web (IIS) é destacada na página Selecionar serviços de função.
5. Adicione o serviço de função do COM+:
   a. Marque a caixa de seleção Acesso à Rede COM+.

      Uma mensagem de confirmação é exibida.

   b. Clique em **Adicionar serviços de função necessários** na mensagem de confirmação e, em seguida, clique em **Avançar**.

      A página do servidor web (IIS) com o assistente Adicionar serviços de função é aberta.

6. Ativar compatibilidade com gerenciamento do IIS 6:
    a. Clique em **Avançar** novamente.

       Uma lista de serviços de função aparece no assistente.
    b. Selecione a caixa de seleção da compatibilidade com gerenciamento do IIS 6 na seção Ferramentas de gerenciamento da lista e, em seguida, clique em **Avançar**.

       A página Confirmar seleções de instalação resume as ações e exibe mensagens relacionadas.
7. Instale os serviços de função do IIS e do COM+ e as opções selecionadas:
    a. Clique em **Instalar**.

       A página de andamento é exibida até a instalação estar concluída, quando a página de resultados é aberta.
    b. (Opcional) Clique em **Imprimir, enviar por email ou salvar o relatório de instalação**, revise as informações e, em seguida, feche a página.

       A página do Relatório de instalação exibe um resumo das suas alterações, informações sobre as alterações e o local da instalação completa do log.
    c. Clique em **Fechar**.

       A página Resultados é fechada.
8. Adicionar e instalar o serviço de função ASP:
    a. Clique no link do **servidor web (IIS)** em funções na árvore do console à esquerda.

       O servidor web (IIS) é aberto no painel direito da exibição.
    b. Clique no link **Adicionar serviços de função** na seção de Serviços de função.

       O assistente Adicionar serviços de função abre a página Selecionar serviços de função.
    c. Marque a caixa de seleção ASP sob Desenvolvimento de aplicativo na lista e clique em **Avançar**.

       A página Confirmar seleções de instalação resume as ações e mensagens relacionadas.
    d. Clique em **Instalar**.

       A página de andamento é exibida até a instalação estar concluída, quando a página de resultados é aberta.

e. (Opcional) Clique em **Imprimir, enviar por email ou salvar o relatório de instalação**, revise as informações e, em seguida, feche a página.

   A página do Relatório de instalação exibe um resumo das suas alterações, informações sobre as alterações e o local da instalação completa do log.

f. Clique em **Fechar**.

   A página Resultados da instalação é fechada.

9. Sair da janela do Gerenciador de servidor.

Sincronizar a hora do sistema

Sincronizar a hora do sistema entre todos os servidores que terão os componentes do Flow Analysis instalados. Execute as etapas a seguir em cada servidor, a menos que a hora do sistema seja sincronizada automaticamente.

Siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse na data ou hora no canto direito da barra de tarefas e selecione **Ajustar data/hora**.

   A caixa de diálogo Data e hora é aberta.

2. Clique na guia **Horário na internet**.
3. Clique em **Alterar configurações**.

   A caixa de diálogo Configurações de horário na internet é aberta.

4. Marque a caixa de seleção rotulada **Sincronizar com um servidor de horário na internet**.
5. Selecione o servidor ao qual você deseja sincronizar. O padrão é time.windows.com.
6. Clique em **Atualizar agora**.

   O horário do sistema é sincronizado com o servidor selecionado.

7. Clique em **OK** na caixa de diálogo Configurações de horário na internet.
8. Clique em **OK** na caixa de diálogo Data e hora.

Requisitos de firewall

Para o coletor do Flow Analysis funcionar corretamente em um ambiente protegido por firewall, a seguinte lista resume as portas do firewall que devem ser abertas para permitir a comunicação:

Coletor do Flow Analysis para roteadores (interface de SNMP, somente leitura)

- UDP 161 [SNMP polling]

Coletor do Flow Analysis para interceptação de destino

- UDP 162 [traps]

Roteadores para o coletor do Flow Analysis

- UDP 9995 [flow]

Navegadores da web suportados

O navegador da web atual para obter informações sobre suporte UMP é encontrado no Matriz de suporte de compatibilidade Nimsoft.

Observe que o Internet Explorer 10 não é compatível com o Flow Analysis.

Tarefas de pré-instalação opcionais

Execute as seguintes tarefas no sistema do coletor, se desejado.

Configurar a expiração do conteúdo da web

Configurar o IIS para garantir que os dados exibidos sejam atualizados. Com a configuração **Expirar conteúdo da web imediatamente** ativada, o navegador exibe uma página atualizada do servidor em vez de um cache.

Siga estas etapas:

1. Efetue o logon no servidor como administrador.
2. Vá para **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes em **Gerenciador de serviços de informações da internet (IIS)**.

   A janela Gerenciador de serviços de informações da internet é aberta.
3. Clique no nome do servidor no painel Conexões.

   Os recursos do servidor são exibidos no painel direito.
4. Clique duas vezes no ícone Cabeçalhos de resposta HTTP no grupo de recursos de HTTP.

   A janela exibe os Cabeçalhos de resposta HTTP atuais.
5. Clique em **Set Common Headers** no painel **Ações**.

   A caixa de diálogo Set Common Headers é aberta.

6. Selecione as seguintes opções:
   - Caixa de seleção "Expirar conteúdo da web"
   - "Imediatamente"
7. Clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Set Common Headers é fechada.
8. Feche a janela do Gerenciador de serviços de informações da internet.

Configurar 'pública' como um nome de comunidade aceito

O nome da comunidade 'pública' deve ser aceito para evitar erros de sondagem seletiva e para ajudar o Flow Analysis a funcionar corretamente.

Siga estas etapas:

1. Efetue o logon no servidor como administrador.
2. Vá para **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes em **Gerenciador do servidor**. A janela Gerenciador do servidor é exibida.
3. Expanda a lista de configurações na árvore do console à esquerda.
4. Clique em **Serviços** em Configuração.

   A lista de Serviços é aberta.
5. Clique com o botão direito do mouse na linha SNMP e selecione **Propriedades**.

   A caixa de diálogo Propriedades do serviço SNMP é exibida.

   Observação: se o serviço SNMP não estiver listado, adicione-o usando o assistente "Adicionar Recursos", disponível em Recursos na árvore do console. Atualize a lista de serviços para visualizá-los após a conclusão do assistente, clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades**.
6. Clique na guia **Segurança**.
7. Clique em **Adicionar**.

   A caixa de diálogo Configuração do serviço SNMP é exibida.
8. Defina as seguintes opções:
   - Direitos da comunidade: marque **Somente leitura**.
   - Nome da Comunidade: digite **pública**.
9. Clique em **Adicionar**.

   A caixa de diálogo Propriedades do Serviço SNMP exibe 'pública' na lista de nomes de comunidade aceitos.
10. Clique em **OK**.

Configurar o formato do endereço IP em servidores Windows

Certifique-se de que as conexões para os servidores de instalação do Windows não estão definidas para ligação de endereços IPv6.

Observação: essas instruções são baseadas na premissa de que cada servidor tenha uma única placa de interface de rede, que é a configuração recomendada.

Siga estas etapas:

1. Efetue o logon no servidor como administrador.
2. Abra a janela Conexões de rede:
   a. Abra o **Painel de controle** e clique em **Network and Internet**.

      A janela Network and Internet é aberta.

   b. Clique em **Network and Sharing Center**.

      A janela Network and Sharing Center é aberta.

   c. Clique em **Alterar** as configurações do adaptador no lado esquerdo da janela.

      A janela Conexões de rede é aberta.
3. Clique na conexão com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades** no menu.

   A caixa de diálogo Propriedades é aberta.
4. Desmarque a caixa de seleção rotulada de 'Protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6), se ela estiver selecionada.
5. Clique em **OK**.

   Quaisquer alterações feitas são salvas. A caixa de diálogo Propriedades é fechada.
6. Feche a janela Conexões de rede.

Configurar restrições de retransmissão de SMTP

É possível controlar retransmissão de email para o servidor virtual SMTP (Simple Mail Transport Protocol) do IIS para obter maior segurança. Quando o servidor virtual SMTP está totalmente acessível, um usuário pode distribuir mensagens de email indesejadas por meio dele.

Configure as restrições de retransmissão do servidor virtual do SMTP para permitir acesso somente ao 127.0.0.1 e não a todos os outros computadores. As restrições permitem que apenas computadores selecionados retransmitam mensagens por meio do servidor virtual SMTP. Não é possível aos outros computadores retransmitir mensagens para o servidor virtual SMTP, mesmo que eles atendam aos requisitos definidos na caixa de diálogo Autenticação.

Siga estas etapas:

1. Efetue o logon no servidor como administrador.
2. Instale o recurso do servidor SMTP.
3. Vá para **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes em **Gerenciador de serviços de informações da internet (IIS) 6.0**.

   A janela Gerenciador de serviços de informações da internet (IIS) 6.0 é aberta.
4. Expanda o nome do servidor na árvore de console à esquerda.

   Os detalhes do servidor são expandidos. O servidor virtual SMTP é exibido no servidor.

   Observação: se o servidor virtual SMTP não estiver visível, adicione o recurso do servidor SMTP.
5. Clique com o botão direito do mouse no **servidor virtual SMTP padrão** e clique em **Propriedades**.

   A caixa de diálogo Propriedades do servidor virtual SMTP padrão é aberta.
6. Clique na guia **Acesso** e, em seguida, clique em **retransmissão**.

   A caixa de diálogo Relay Restrictions é aberta.
7. Clique em **Adicionar**.

   A caixa de diálogo Computador é aberta.
8. Especifique as seguintes configurações:
   - Selecione computador **único**.
   - Endereço IP: **127.0.0.1**.
9. Clique em **OK**.

   A caixa de diálogo Relay Restrictions mostra 127.0.0.1 na lista Computadores. O computador com o endereço IP 127.0.0.1 tem o status "Concedido" na coluna Acesso.

10. Especifique as seguintes opções de restrições de retransmissão:
    - Selecione Somente a lista abaixo: essa opção permite que somente os computadores da lista computadores retransmitam as mensagens por meio do servidor virtual SMTP.
    - Desmarque a caixa de seleção "Permitir que todos os computadores que autenticam com êxito façam a retransmissão, independentemente da lista acima".
11. Clique em **OK**.

    A caixa de diálogo Propriedades do servidor virtual SMTP é aberta. Com as opções escolhidas, apenas os computadores listados podem retransmitir mensagens por meio do servidor virtual SMTP. Não é possível aos outros computadores não listados retransmitir mensagens para o servidor virtual SMTP, mesmo que eles atendam aos requisitos definidos na caixa de diálogo Autenticação.
12. Clique em **OK**.

    A caixa de diálogo Propriedades do servidor virtual SMTP padrão é fechada.
13. Selecione **Arquivo**, **Sair** na janela do Gerenciador de serviços de informações da internet (IIS) 6.0.

Ativar a Prevenção de execução de dados

A prevenção de execução de dados (DEP) ajuda a evitar o a execução de código a partir das páginas de dados. É recomendável que você ative a diretiva DEP.

Siga estas etapas:

1. Efetue o logon no servidor como administrador.
2. Abra o **Painel de controle**.
3. Clique no link **Sistema**.

   A janela Sistema é aberta.
4. Clique no link "Configurações avançadas do sistema".

   A caixa de diálogo Propriedades do sistema é aberta.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Clique em **Configurações** na opção Desempenho.

   A caixa de diálogo Performance Options é aberta.
7. Clique na guia **Data Execution Prevention**.
8. Selecione **Ativar a DEP apenas para programas e serviços essenciais do Windows**.

9. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Performance Options.
10. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Propriedades do sistema.

O DEP está implementado.

Desative serviços desnecessários

Use a janela Serviços para desativar os serviços desnecessários. Isso não é obrigatório, mas é recomendado para aumentar a segurança.

Siga estas etapas:

1. Vá para a janela **Ferramentas administrativas**.
2. Clique duas vezes em **Serviços**.

   A janela Serviços é exibida.
3. Clique com o botão direito do mouse nos seguintes serviços e selecione serviços de **Manual** ou **Desativado**.

   Não selecione **Interromper** ou os serviços iniciarão novamente quando o servidor for reiniciado.

- Application Layer Gateway Service
- Application Management
- Certificate Propagation
- Distributed Link Tracking Client
- Distributed Transaction Coordinator
- DNS Client
- Function Discovery Resource Publication
- Human Interface Device Access
- IP Helper
- Link-Layer Topology Discovery Manager
- Microsoft Iscsi Initiator Service
- Multimedia Class Scheduler
- Netlogon
- Network List Service
- Network Location Awareness
- Portable Device Enumerator Service
- Print Spooler
- Remote Access Auto Connection Manager
- Remote Access Connection Manager
- Remote Registry
- Resultant Set of Policy Provider
- Secondary Logon
- Smart Card
- Smart Card Removal Policy
- Special Administration Console Helper
- SSDP Discovery
- Tablet PC Input Service
- Telephony
- Volume Shadow Copy
- Windows Audio

- Windows Audio Endpoint Builder
- WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery Service
- Windows CardSpace
- WMI Performance Adapter
- Windows Color System

Prevenção de eventos positivos falsos

Criar uma chave vazia para evitar que o serviço SNMP registre eventos positivos falsos.

Siga estas etapas:

1. Abra uma janela de prompt de comando.
2. Execute o seguinte comando:

```
reg add
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SNMP\Parameters\TrapConfiguration
```

Capítulo 3: Instalação

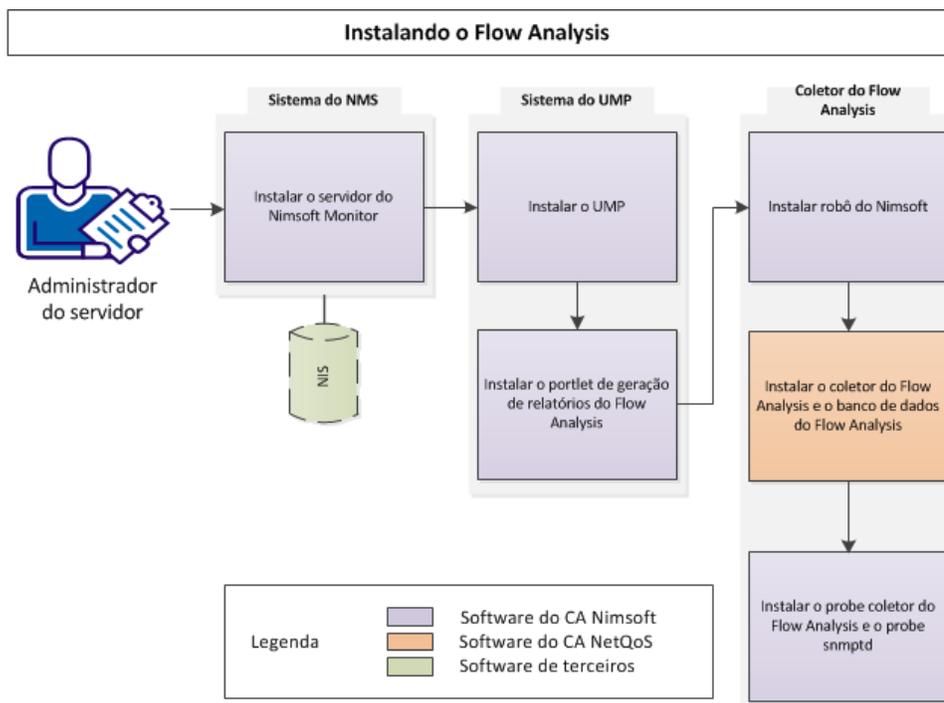
Instalando o Flow Analysis

Fazem parte do coletor do Flow Analysis os seguintes componentes de software:

- Os produtos Nimsoft Monitor Server (NMS) e Unified Management Portal (UMP)
- O robô do Nimsoft, o portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis e o probe Coletor do Flow Analysis
- Coletor e banco de dados do Flow Analysis.

Quatro sistemas de host são necessários, com o software distribuído entre eles, como segue:

- Um sistema host para o NMS
- Um para o banco de dados do NIS.
- Um para UMP e o portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis
- Um para o software do coletor e do banco de dados do Flow Analysis. Esse sistema também hospeda um robô do Nimsoft e o probe do coletor do Flow Analysis.

Este fluxograma descreve o cenário de instalação, onde os quatro computadores host são rotulados como *sistema NMS*, *NIS*, *sistema UMP* e *coletor do Flow Analysis*.

Um administrador do sistema com direitos administrativos completos nos três sistemas de host executa estas etapas:

1. Instalar o NMS (opcional se já estiver instalado)
2. Instalar o UMP (opcional se já estiver instalado)
3. Instalar o portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis
4. Instalar o robô do Nimsoft
5. Instalar o coletor e banco de dados do Flow Analysis (na página 28)
6. Instalar o probe coletor e o probe snmptd do Flow Analysis (na página 31)

A instalação do software é a mesma em computadores físicos ou virtuais. Seus sistemas devem atender aos requisitos mínimos de recurso--para obter recomendações, consulte a seção "Hardware host e dimensionamento (na página 9)". Para obter detalhes sobre requisitos de hardware do sistema NMS, consulte a seção "Determinando requisitos de hardware" no *Guia de Instalação do Servidor do Nimsoft Monitor*, disponível na biblioteca do CA Nimsoft.

Antes de instalar

Antes de instalar o software, certifique-se de que os patches disponíveis do sistema operacional estão aplicados a todos os sistemas.

Verifique se você tem o software necessário à mão para a instalação:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura a partir do sistema NMS ou UMP. Faça download do seguinte portlet e probes do CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório) para o seu repositório/arquivo morto de probes da NMS local:
   - **ump_flow** - portlet Reporter do Flow Analysis
   - **ump_monitoring_services** versão v1.03 – probe de serviços de monitoramento, exigido pelo probe ump_flow
   - **ump_umpjslib** versão 1.5 ou posterior - arquivos de biblioteca exigidos pelo probe ump_flow
   - **flow** - probe Coletor do Flow Analysis
   - **snmptd** - probe daemon de interceptação SNMP, exigido pelo probe flow
   - **java_jre** - pacote Java JRE exigido pelo probe flow
2. Obtenha o programa de instalação do Coletor e Banco de dados do Flow Analysis (**installFlowCollectorServer.exe**) do suporte técnico do Nimsoft da CA e copie/extraia o arquivo para o sistema do Coletor.
3. Obtenha estes arquivos de licença do CA Nimsoft License Fulfillment (license.fulfillment@nimsoft.com)
   - **NetFlowManager.lic**
   - **ReporterAnalyzer.lic**

   Copie-os para o mesmo local no sistema Coletor em que se coloca o arquivo **installFlowCollectorServer.exe**.
4. Certifique-se de que os seguintes itens estejam instalados no sistema Coletor:
   - Microsoft .NET Framework 3.5 ou posterior
   - Microsoft ASP.NET 2.0 ou posterior, incluindo acesso à rede COM+, IIS e ASP. (O ASP.NET 2.0 é fornecido com o .NET Framework 3.5 SP1.)

Instalar o NMS

Se o Nimsoft Monitor Server já estiver instalado, vá para a próxima seção, depois de confirmar que você está usando uma versão com suporte. Consulte a Matriz de compatibilidade para verificar quais são as versões com suporte.

Se o NMS não estiver instalado, consulte o *Guia de Instalação do Nimsoft Monitor Server*, disponível na CA Nimsoft Library, e siga as instruções para instalar o software no sistema NMS.

Instalar o UMP

Se UMP já estiver instalado no seu ambiente, vá para a próxima seção após confirmar que você está usando uma versão suportada do UMP. Consulte a Matriz de compatibilidade para verificar quais são as versões de software com suporte.

Se o UMP não estiver instalado, consulte o *Guia de Instalação do UMP,* incluído no Pacote de documentação do UMP, disponível na CA Nimsoft Library. Siga as instruções fornecidas neste guia para instalar o software no sistema UMP.

Instalar o portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis

Instale o portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis no sistema UMP. Use o processo de implantação padrão do probe do Nimsoft.

Siga estas etapas:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura nos sistemas NMS ou UMP.
2. Confirme se os seguintes portlets/probes estão disponíveis no local de arquivamento/repositório de probe:
   - ump_flow (v6.01)
   - ump_monitoring_services (v1.03 obrigatório)
   - ump_umpjslib (v1.5)

   Se eles não estiverem no arquivo morto local, você poderá obter esses probes do CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório). Esses probes devem estar disponíveis no arquivo morto local antes de você prosseguir para as próximas etapas.

3. Pressione Ctrl+clique para selecionar o portlet ump_flow e o probe monitoring_services.

4. Arraste simultaneamente os dois pacotes e solte-o no ícone do robô do sistema UMP (este robô contém o probe WASP) dentro do Infrastructure Manager.

   Importante: ao soltar/implantar esses dois pacotes no robô do sistema UMP, o probe wasp é reiniciado. Com a implantação dos dois ao mesmo tempo, evita-se uma reinicialização adicional. Esteja ciente de que, durante a reinicialização do wasp, o UMP não estará disponível.

   Observação: com a implantação do portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis, o probe ump_umpjslib também é instalado automaticamente, contanto que esteja no arquivo morto local.

5. O portlet Gerador de relatórios do Flow Analysis está agora implantado. Prossiga para a próxima seção para instalar um robô do Nimsoft no sistema Coletor.

   Para obter mais detalhes sobre o processo geral de implantação do probe, consulte o *Guia de Configuração do Nimsoft Monitor*, disponível na CA Nimsoft Library.

Instalar o robô do Nimsoft

Instalar um robô do Nimsoft no sistema do coletor. O procedimento para instalação de robôs é totalmente coberto no *Guia de Instalação do Nimsoft Monitor Server*. Veja abaixo um resumo.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no sistema do coletor como administrador.

2. Abra um navegador da web e digite:

   http://<nms-hostname>:8008

   onde nms-hostname é o endereço IP do sistema NMS.

3. Na página que é exibida, clique no link **Instalação do cliente**.

4. Na próxima tela, em Infraestrutura, clique em **Robô do Windows**. O programa de instalação do robô fará o download para o coletor do sistema.

5. Instale o robô no sistema do coletor clicando duas vezes no executável de instalação baixado.

   O processo de instalação é iniciado. Mensagens indicando o andamento da instalação.

   Observação: detalhes e métodos de instalação do robô alternativos são abordados no *Guia de Instalação do Nimsoft Monitor Server*.

6. Escolha a **instalação normal** quando você chegar à tela **Tipo de instalação** no programa de instalação. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.

O robô foi instalado. Em seguida, instale o Coletor e o Banco de dados do Flow Analysis.

Instalar o coletor e banco de dados do Flow Analysis

Instale o Coletor e o Banco de dados do Flow Analysis no sistema do Coletor. Geralmente, ele leva cerca de 40 minutos para executar o programa de instalação.

Observação: embora a instalação de vários Coletores no sistema seja possível, não é uma configuração com suporte do Flow Analysis.

Importante: O programa de instalação solicitará que você reinicie o sistema. Clique em **Cancelar**. Quando a instalação for concluída (você verá a tela de instalação concluída), clique em **Sim, reiniciar meu sistema** para reiniciar.

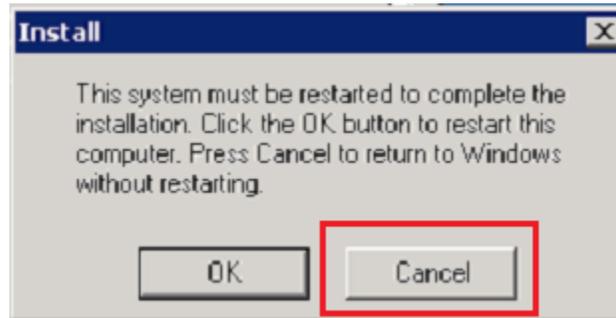
Siga estas etapas:

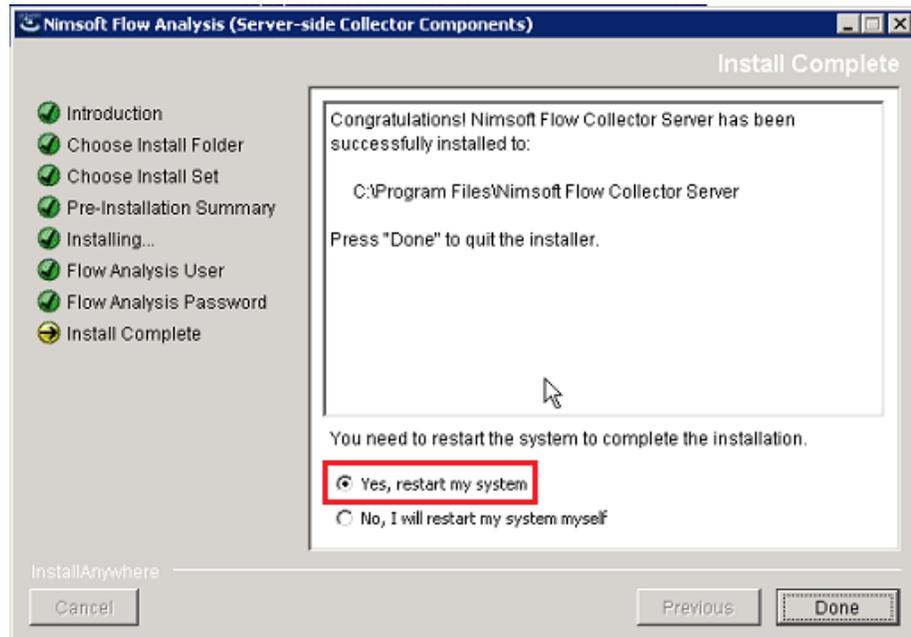
1. Se não estiver conectado ainda, efetue logon no sistema como administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo **installFlowCollectorServer.exe**.

   O programa de instalação do Coletor do Flow Analysis será iniciado.

3. Siga os avisos na tela.
   - Quando perguntado pelo **Usuário administrador do Windows** para o sistema do Coletor do Flow Analysis, certifique-se que o usuário inserido tenha privilégios de administrador. Se o usuário não tiver privilégios de administrador, os dados não serão coletados.
   - Caso ainda não tenha obtido os arquivos de licença NetFlowManager.lic e ReporterAnalyzer.lic, solicite-os da CA Nimsoft License Fulfillment (license.fulfillment@nimsoft.com) e os copie no sistema do Coletor.
   - Na tela de localização dos arquivos de licença, procure (clique em **Escolher**) para especificar o local dos arquivos de licença no sistema do Coletor.
4. Clique em **Instalar**.

   O processo de instalação é iniciado. O programa de instalação instala vários componentes. Mensagens indicando o andamento da instalação.

5. Quando você vir a caixa de diálogo a seguir, clique em **Cancelar**.

Se, por engano, clicar em **OK**, vá para a etapa 8 assim que o sistema tiver sido reiniciado. Pode ser necessário inserir manualmente suas credenciais de administrador do Windows. Depois de concluir as etapas a seguir, reinicie o sistema do Coletor.

Quando a instalação for concluída, a tela de instalação concluída será exibida.

6. Clique em **Sim, reiniciar meu sistema**.
7. Clique em **Concluído**.
8. Abra o seguinte arquivo de log para visualização:

   C:\tmp\ia\NimsoftFlowAnalysis.log

9. Procure pelo seguinte texto:

   ```
   SUCCESS: Flow Analysis Collector credentials configured.
   ```

   Se o texto estiver presente, o Usuário administrador do Windows e a senha inseridos durante a instalação foram armazenados com êxito no banco de dados.

   Se o texto **não** estiver presente, houve um problema com o armazenamento das credenciais durante a instalação. Essas credenciais podem ser inseridas seguindo as instruções de configuração no Capítulo 2 do *Guia do Usuário do Flow Analysis*, disponível na CA Nimsoft Library. Certifique-se de inserir as informações nos campos **Nome de usuário do administrador do DSA** e **Senha do administrador do DSA** na guia **Configurações do coletor** da janela de configuração do probe, conforme descrito no Capítulo 2. (O Usuário administrador do DSA e senha são os mesmos que o Usuário administrador do Windows e senha solicitados durante a instalação.)

A instalação do Coletor e do Banco de dados do Flow Analysis foi concluída. Em seguida, instale os probes flow e snmptd.

Instalar os probes flow e snmptd

Instale o probe Coletor do Flow Analysis (flow) e o probe snmptd no sistema Coletor. O probe flow é um probe padrão da Nimsoft, com dependências do probe snmptd (probe daemon de interceptação SNMP) e do pacote JRE. Estes probes são instalados por meio do processo de implantação de probe padrão da Nimsoft.

Siga estas etapas:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura nos sistemas NMS ou UMP.
2. Confirme se os seguintes probes estão disponíveis no repositório/arquivo morto de probe local:
   - flow
   - snmptd
   - java_jre

   Se eles não estiverem no arquivo morto local, você poderá obter esses probes do CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório). Esses probes devem estar disponíveis no arquivo morto local antes de prosseguir para a próxima etapa.
3. Arraste o probe flow e solte-o no ícone do robô do sistema do coletor no Gerenciador de infraestrutura.

   O probe snmptd e o pacote java_jre são automaticamente instalados com o probe flow, desde que eles estejam no arquivo morto local.

Os probes flow e snmptd estão instalados.

Este é a última ação na sequência de etapas para a instalação do Flow Analysis. A próxima tarefa é configurar o Flow Analysis -- consulte o *Guia do Usuário do Flow Analysis,* disponível na CA Nimsoft Library.

Capítulo 4: Atualizando o Flow Analysis

Esta seção informa como atualizar uma implementação existente do Flow Analysis.

A atualização do Flow Analysis consiste nestas etapas básicas:

1. Atualize o Portlet do Reporter do Flow Analysis.
2. Atualize o Coletor e o Banco de dados do Flow Analysis.
3. Atualize o probe flow.

Observação: *não* é necessário desinstalar as versões existentes do software Flow Analysis antes de instalar as novas versões.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Antes de atualizar

Verifique se você tem o software necessário à mão para a instalação:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura a partir do sistema NMS ou UMP. Faça download das novas versões dos seguintes pacotes da CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório) para o seu repositório/arquivo morto de probes da NMS local:
   - **ump_flow** - portlet Reporter do Flow Analysis
   - **flow** - probe Coletor do Flow Analysis

2. Certifique-se de que os seguintes pacotes, parte de sua implementação existente do Flow Analysis, estejam disponíveis em seu repositório/arquivo morto de probes da NMS local:
   - **ump_monitoring_services** – probe de serviços ump_monitoring, exigido pelo probe ump_flow
   - **ump_umpjslib** versão 1.5 ou posterior - arquivos de biblioteca exigidos pelo probe ump_flow
   - **java_jre** - pacote Java JRE exigido pelo probe flow
   - **snmptd** - probe daemon de interceptação SNMP, exigido pelo probe flow
3. Obtenha o programa de instalação do Coletor e Banco de dados do Flow Analysis (**installFlowCollectorServer.exe**) do suporte técnico do Nimsoft da CA. Em seguida, selecione uma das seguintes ações:
   - Grave o arquivo ISO em um CD ou DVD.
   - Use um aplicativo de imagem ISO para extrair o conteúdo do arquivo ISO. Muitos aplicativos de imagem ISO são gratuitos.
   - Copie/extraia o arquivo **installFlowCollectorServer.exe** no sistema do Coletor.

Atualizar o Portlet do Reporter do Flow Analysis

Instale a nova versão do portlet do Reporter do Flow Analysis no sistema do UMP. Use o processo de implantação padrão do probe do Nimsoft.

Siga estas etapas:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura nos sistemas NMS ou UMP.
2. Confirme se os seguintes probes estão disponíveis no local de arquivamento/repositório de probe:
   - ump_flow
   - ump_monitoring_services
   - ump_umpjslib versão 1.5 ou posterior

   Se eles não estiverem no arquivo morto local, você poderá obter esses probes do CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório). Esses probes devem estar disponíveis no arquivo morto local antes de prosseguir para a próxima etapa.

3. Arraste o portlet do ump_flow e solte-o no ícone do robô do sistema UMP (este robô contém o probe WASP) dentro do Gerenciador de infraestrutura.

   Quando o portlet Reporter do Flow Analysis for implantado no robô do sistema UMP, os probes ump_monitoring_services e ump_umpjslib também serão automaticamente instalados, desde que estejam no arquivo local.

   Para obter mais detalhes sobre o processo geral de implantação do probe, consulte o *Guia de Configuração do Nimsoft Monitor*, disponível na CA Nimsoft Library.

Em seguida, atualize o Coletor e o Banco de dados do Flow Analysis.

Atualize o Coletor e o Banco de dados do Flow Analysis.

Instale a nova versão do Coletor e Banco de dados do Flow Analysis no sistema do Coletor. Geralmente, ele leva menos de 10 minutos para executar o programa de instalação para uma atualização.

Siga estas etapas:

1. Se não estiver conectado ainda, efetue logon no sistema como administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo **installFlowCollectorServer.exe**.

   O programa de instalação do Coletor do Flow Analysis será iniciado.

3. Clique em **Avançar**.

   O processo de instalação é iniciado. Mensagens indicando o andamento da instalação. Quando a instalação for concluída, a tela de instalação concluída será exibida.

4. Clique em **Concluído**.

A atualização do Coletor e do Banco de dados do Flow Analysis foi concluída. Em seguida, atualize o probe flow.

Atualizar o probe flow

Instale a nova versão do probe do Coletor do Flow Analysis (flow) no sistema do Coletor. O probe é instalado pelo processo de implantação de probe da Nimsoft padrão.

Siga estas etapas:

1. Abra o Gerenciador da infraestrutura nos sistemas NMS ou UMP.
2. Confirme se os seguintes probes estão disponíveis no repositório/arquivo morto de probe local:
   - flow
   - snmptd
   - java_jre

   Se eles não estiverem no arquivo morto local, você poderá obter esses probes do CA Nimsoft Internet Archive (logon obrigatório). Esses probes devem estar disponíveis no arquivo morto local antes de prosseguir para a próxima etapa.
3. Arraste o probe flow e solte-o no ícone do robô do sistema do coletor no Gerenciador de infraestrutura.

   O probe snmptd e o pacote java_jre são automaticamente instalados com o probe flow, desde que eles estejam no arquivo morto local.